

Zweitmeinung vor Rücken-OP.

Starke Leistung. Ganz persönlich.



Besser informiert entscheiden

Ihr behandelnder Arzt rät Ihnen zu einer Rückenoperation? Damit Sie mehr Sicherheit bei Ihrer Entscheidung für oder gegen eine Operation haben, bietet Ihnen die SBK die Möglichkeit, eine Zweitmeinung durch unabhängige und anerkannte Spezialisten zu erhalten.

Ob eine Operation tatsächlich Linderung verspricht, ist von Ihrer individuellen Situation abhängig. Deshalb erstellen die Spezialisten unseres Partners Medexo ihre Zweitmeinung auf Grundlage Ihrer medizinischen Unterlagen. Die Unterlagen werden von Medexo ausschließlich an die unabhängigen Rückenspezialisten weitergegeben, die Ihre Daten streng vertraulich behandeln. Das Angebot ist für Sie als SBK-Kunde kostenfrei und ganz einfach in Anspruch zu nehmen. Die einzige Voraussetzung ist eine vorliegende ärztliche Empfehlung zur Durchführung einer Rückenoperation.

Ihre SBK-Vorteile

- Durch die ärztliche Zweitmeinung profitieren Sie von Orientierung und Sicherheit bei Ihrer Entscheidung für oder gegen eine Operation.
- Die Zweitmeinung erstellen unabhängige, international anerkannte Spezialisten. Medizinische Fachbegriffe werden Ihnen gut verständlich erklärt.
- Sie profitieren während des gesamten Zweitmeinungsverfahrens von professioneller Beratung durch den medizinischen Kundenservice von Medexo.
- Sie haben die Wahl, ob Sie die ärztliche Zweitmeinung lieber online oder per Post erhalten möchten.
- Das Ergebnis erreicht Sie ganz bequem innerhalb von 7 Werktagen.
- Dieses Angebot ist für Sie als SBK-Versicherter kostenfrei.

So funktioniert's

1. Sie haben eine ärztliche Empfehlung zur Durchführung einer Rückenoperation erhalten.
2. Anschließend kontaktieren Sie Medexo telefonisch unter der kostenfreien Hotline **0800 2 013 123** (Mo-Fr. 9:00-19:00 Uhr), online unter: **www.medexo.com** oder postalisch: **Medexo GmbH, Hauptstraße 117, 10827 Berlin.**
3. Nach der Anmeldung stellen Sie Medexo Ihre medizinischen Unterlagen, Laborbefunde und Röntgenbilder online oder per Post zur Verfügung. Postalisch übermittelte Unterlagen (wie CDs oder Röntgenbilder) erhalten Sie umgehend zurück.
4. Der medizinische Kundenservice von Medexo unterstützt Sie bei der Einholung und Übermittlung Ihrer Unterlagen und beantwortet Ihnen alle Fragen zum Ausfüllen des Fragebogens.
5. Medexo gibt Ihre Unterlagen ausschließlich an unabhängige, renommierte Rückenspezialisten weiter, die Ihre Daten streng vertraulich behandeln.
6. Bereits nach 7 Werktagen erhalten Sie Ihre ärztliche Zweitmeinung per Post oder können sie online abrufen.
7. Besprechen Sie die ärztliche Zweitmeinung anschließend einfach mit einem weiterbehandelnden Arzt Ihres Vertrauens.

Sind noch Fragen offen?

Ihr persönlicher SBK-Kundenberater unterstützt Sie gerne dabei, Ihren medizinischen Spezialisten für eine hochwertige Behandlung zu finden. Sehr gerne informiert er Sie auch zu weiteren passenden Angeboten. Nehmen Sie Kontakt auf unter **sbk.org/kundenberater**. Rund um die Uhr ist zudem unser SBK-Gesundheitstelefon für Sie erreichbar unter **0800 0 725 725 700 0** (gebührenfrei*).

* Innerhalb Deutschlands; aus dem Ausland erreichen Sie uns telefonisch unter +49 89 444 570 90 zu den im Ausland geltenden Telefongebühren.

Das SBK-Versprechen:
Starke Leistung.
Ganz persönlich.