



HANSEATISCHE KRANKENKASSE



Patienteninformation

Sie können sich als HEK-Versicherte/r bei einer vorliegenden Krankenhauseinweisung zur Durchführung einer Operation im orthopädischen Bereich eine medizinische Zweitmeinung bei Medexo einholen.

www.medexo.com ist eine Weiterentwicklung des aus der Presse bekannten Portals "Vorsicht!Operation". Zusammen mit den Spezialisten, die für die Zweitmeinungen zur Verfügung stehen, wird Medexo von einem Team aus Medizinerinnen und Internetexperten betreut und ständig auf dem neuesten Stand der Wissenschaft gehalten.

Welche Leistungen erhalten HEK-Versicherte?

Die online-gestützte Zweitmeinung soll Sie bei Ihrer Therapieentscheidung unterstützen. Sie erhalten die Möglichkeit, sich eine ärztliche Zweitmeinung einzuholen. Dazu stellen Sie Medexo Ihre medizinischen Unterlagen, Laborbefunde und/oder Röntgenbilder sowie Ihre stationäre Krankenhauseinweisung zur Verfügung. Diese können online hochgeladen oder per Post übermittelt werden. Die postalisch übermittelten Unterlagen (wie CDs oder Röntgenbilder) erhalten Sie umgehend zurück. Ein Fragebogen von Medexo über Ihre Erkrankung ist entweder online auszufüllen oder telefonisch anzufordern und mit Ihren ärztlichen Unterlagen auf dem Postweg mit zu übermitteln.

Die ärztlichen Unterlagen werden dann von den bei der Medexo GmbH unter Vertrag stehenden Fachärzten begutachtet. Sie erhalten innerhalb von 7 Arbeitstagen per Mail oder per Post die ärztliche Zweitmeinung. Diese dient Ihnen lediglich als informelle Unterstützung für Ihre Therapieentscheidung. Ihre HEK übernimmt die Kosten für die Einholung der ärztlichen Zweitmeinung bei orthopädischen Erkrankungen mit der Erfordernis einer Operation. Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen der Medexo und der HEK.

Wie kann ich teilnehmen?

Bei diesem Leistungsangebot handelt es sich um einen speziellen Vertrag den die HEK mit der Medexo abgeschlossen hat. Damit Sie das Zweitmeinungsverfahren in Anspruch nehmen können, müssen Sie lediglich zwei Bedingungen erfüllen.

- Sie sind bei der HEK versichert.
- Es liegt bei Ihnen eine orthopädische Erkrankung vor und Sie haben eine stationäre Krankenhauseinweisung zur Operation vorliegen.

Wenn Sie diese Leistung in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich telefonisch oder online an Medexo:

<https://www.medexo.com>

oder per Post an:

Medexo, Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin

Kostenfreie Medexo- Hotline: **0800/2013 123**

Fragen beantwortet Ihnen Ihre HEK-Hanseatische Krankenkasse unter der kostenfreien Rufnummer: **0800 0 213213**