

Guten Tag,

vielen Dank für Ihr Interesse an einer Zweitmeinung bei Medexo. Zur größeren Sicherheit Ihrer Gesundheitsdaten verwenden wir eine 2-Faktor-Anmeldung.

Zum Abschließen Ihrer Registrierung und für alle weiteren Anmeldungen benötigen Sie eine App auf Ihrem Mobiltelefon/Tablet oder eine Browsererweiterung. Unter dem QR-Code / Bild erklären wir Ihnen detailliert den weiteren Ablauf.

Für beide Varianten benötigen Sie entweder den folgenden Zugangsschlüssel:

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

(Das ist nicht der sechsstellige "Security Code" für die Anmeldung.)

oder den QR-Code:

Bild:



Hier erklären wir Ihnen den Ablauf:

1. Sie haben sich bereits mittels Ihrer E-Mailadresse und eines Kennworts Ihrer Wahl auf unserer Internetseite registriert. Daraufhin haben Sie eine Email erhalten.
2. Jetzt werden Sie aufgefordert einen Security Code einzugeben. Diesen erhalten Sie über eine App auf Ihrem Mobiltelefon oder über eine Browsererweiterung.

Security Code mittels App erhalten:

1. Laden Sie sich eine App zur 2-Faktor-Authentifizierung aus dem App Store herunter. Kostenlose Varianten sind z.B. folgende:

Für Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>
(Google)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.buhl.authenticator> (Buhl)

Für iOS:

<https://apps.apple.com/de/app/google-authenticator/id388497605>

(Google)

<https://apps.apple.com/de/app/buhl-authenticator/id1488937773>

(Buhl)

Selbstverständlich können Sie auch einen anderen Dienst gleicher Art wählen. Dies sind nur Vorschläge.

2. Öffnen Sie die App. Sie haben nun zwei Möglichkeiten:

- Scannen Sie den obenstehenden QR-Code ab oder
- Geben Sie den Zugangsschlüssel ein, der Ihnen oben in dieser E-Mail genannt wurde.
- Falls nach einem Namen gefragt wird, geben Sie „Medexo GmbH“ ein.

3. Die App zeigt Ihnen nun einen 6-stelligen Code an, der sich alle 30 Sekunden ändert. Geben Sie diesen Code auf unserer Website in das Feld „Security Code“ ein und klicken anschließend unten rechts auf „Anmelden“. Fertig!

(Bitte beachten Sie, dass auf dem Gerät die korrekte Uhrzeit eingestellt ist; problematisch könnte sein, wenn Sie die automatische Sommer-/Winterzeit-Umstellung deaktiviert haben).

Sollten Sie die Authentifizierung zwischendurch abbrechen oder unterbrechen, kontaktieren Sie uns bitte unter 030/55570530.

Security Code mittels Browser erhalten:

1. Sie können für Ihren Browser (mit dem Sie im Internet surfen) eine sogenannte Erweiterung installieren, zum Beispiel „Authenticator CC“ (<https://authenticator.cc/> - diesen gibt es nur für Chrome, Firefox und Edge).

Alternativ können Sie im Internet nach einer kostenlosen Erweiterung für Ihren Browser suchen (Beachten Sie dabei, welchen Browser Sie haben).

2. Die Erweiterung finden Sie oben neben der Adresszeile als kleines weißes Symbol/ Kästchen mit schwarzen Punkten (ggf. müssen Sie noch auf das Puzzleteil klicken, welches für Erweiterungen steht, und es

„anpinnen“)



3. Klicken Sie auf das Stiftsymbol und anschließend auf das Plus-Zeichen. Tippen Sie nun Sie den Zugangsschlüssel ein, den Sie in dieser Email

bekommen haben (oben links über dem QR-Code). In alle anderen Felder tippen Sie Medexo ein.

4. Daraufhin wird Ihnen ein sechs-stelliger Code angezeigt, der sich alle 30 Sekunden ändert. Diesen tragen Sie auf unserer Webseite im Feld „Security Code“ ein und klicken anschließend unten rechts auf „Anmelden“. Fertig!

Sollten Sie die Authentifizierung zwischendurch abbrechen oder unterbrechen, kontaktieren Sie uns bitte unter 030/55570530.

Für alle weiteren Anmeldungen

1. Für eine spätere Erneute Anmeldung tragen Sie bitte auf unserer Website wie gewohnt Ihre Email-Adresse und ihr gewähltes Passwort ein. (Wir werden Sie nie nach Ihrem Passwort fragen und wir kennen es auch nicht.).

2. Anschließend öffnen Sie die APP oder die Browsererweiterung (je nachdem wofür Sie sich bei der Registrierung entschieden haben) und tragen den hier angezeigten 6-stelligen Code auf unserer Webseite im Feld „Security Code“ ein und klicken anschließend unten rechts auf „Anmelden“.

Mehr zur 2-Faktor-Authentifizierung erfahren Sie hier vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik:

https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/DigitaleGesellschaft/OnlineBanking/Zwei_Faktor_Authentisierung/Zwei-Faktor-Authentisierung_node.html